

Egyedi Előfizetői Szerződés

az OTTHON és ÜZLET, mikrohullámú helyi hálózatra épülő Internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételére

amely az alább megjelölt időpontban jött létre az INT-AIR.NET Kft. (9023 Győr, Tihanyi Árpád u. 10/A. , Adószám: 12997895-2-08) mint szolgáltató (a továbbiakban „Szolgáltató”), valamint:

Magánszemély:

Név: _____ Anyja neve: _____

Leánykori neve: _____ Szig. száma: _____

Lakcím: _____

Születési hely, idő: _____

Cég:

Cégnév: _____

Székhely: _____

Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____

Bankszámlaszám: _____

Egyéb adatok:

A kapcsolattartó neve: _____ Telefon: _____

Faxszám: _____ E-mail: _____

A hozzáférési pont létesítési helye: _____

Számlázási cím: _____

Fizetési mód: átutalás postai csekk utalvány Részletes számlát igényel nem igényel

mint előfizető (a továbbiakban „Előfizető”).

1. Szolgáltatás csomag megnevezése

1.1. Az Előfizető ezennel megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja a _____ szolgáltatáscsomag

(a továbbiakban: „Szolgáltatás”) nyújtását. Cégszerű megrendelés esetén csak az „Üzlet” megnevezésű előfizetés köthető!

2. A Szolgáltatás nyújtásának időtartama

2.1. A Szolgáltatás nyújtásának időtartama

- a) határozatlan,
- b) 12 hónap,
- c) 24 hónap

a jelen szerződés dátumától számítva. Amennyiben az Előfizető a jelen Szerződés megkötését követően a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényét visszavonja, úgy köteles a Szolgáltató minden, a Szolgáltatás létesítésével kapcsolatos költségét megtéríteni.

2.2 Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás szünetelteti vagy jelen Szerződést a határozott időtartam vége előtt felmondja, abban az esetben köteles a Szerződés még hátralévő időtartamára vonatkozóan az Egyedi Előfizetői Szerződés 2. Mellékletben megállapított havi díjak még hátralévő időtartamra járó összegének 50%-át egy összegben szünetelési illetve felmondási díjként a Szolgáltatónak megfizetni. Ugyancsak köteles megfizetni a jelen Szerződés

2. Mellékletében valamint a Szolgáltató szerződéskötéskor meghirdetett, a határozatlan időtartamra megkötött szolgáltatási díjak különbözetét.

2.3. Amennyiben Előfizető jelen Szerződés lejáratának utolsó napjáig nem jelzi írásban Szolgáltató részére, hogy a Szerződés megszűnését követően a Szolgáltatás nyújtására a továbbiakban nem tart igényt, az esetben a Szolgáltatóval új Szerződést köteles kötni.

2.4. Jelen szerződés aláírásától számított 60 munkanapon belül meg kell a szolgáltatást kezdeni a Szolgáltatónak, ellenkező esetben az Előfizető elállhat a szolgáltatás igénybevételéről.

3. A Szolgáltatás díjazása

3.1. Előfizető a Szolgáltatás használatáért díj fizetésére köteles. Az Előfizető által fizetendő díjakat a jelen Szerződés 2. Melléklete tartalmazza.

3.2. Előfizető az egyszeri díjat a Szolgáltatási Szerződés megkötését illetve módosítását követően kiállított számla alapján, a számlán meghatározott határidőben köteles megfizetni. A havi szolgáltatási díj a létesítést követően a tárgyhónapban esedékes.

3.3. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a fennálló tartozás után a jegybanki alapkamat kétszerese.

4. A Szolgáltatás nyújtásának műszaki előfeltétele

4.1. A Szolgáltatás nyújtásának előfeltétele, hogy az Előfizető által megjelölt telepítési ponton a Szolgáltató által telepített rádiós hozzáférési pontok valamelyikével kielégítő minőségű rádiókapcsolat legyen létrehozható.

4.2. Minimális hardverkövetelmények: Pentium 3 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor, 128 MB RAM (ajánlott legalább 256MB), Merevlemez (legalább 60 Mbyte szabad terület), SVGA monitorvezérlő, CD meghajtó, Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10Mbit/s)

5. Az Előfizető jogi jellege

Az előfizető: Egyéni Nem egyéni előfizető.

6. A Szerződés megszűnése illetve módosítása

6.1. Előfizető a jelen Szerződést a szerződés időtartama alatt jogosult felmondani, amennyiben a Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető által aláírt Szerződés kézhezvételét követő hatvan napon belül nem létesíti, illetve Szolgáltatást a Szolgáltató a számára felróható ok miatt 2 munkanapon keresztül nem nyújtja.

6.2. A Szolgáltató a jelen Szerződést azonnali hatállyal írásban, az Előfizető súlyos szerződésszegő magatartása esetén mondhatja fel azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban legalább 15 napos határidővel felszólította az Előfizetőt, és a határidő eredménytelenül letelt. Súlyos szerződésszegésnek különösen, ha az Előfizető:

- a. a Szolgáltatási Szerződésben foglaltaktól eltérő módon üzemelteti vagy átalakítja, a Szolgáltató hálózatát vagy ahhoz jogtalanul más berendezést kapcsol
- b. a Szolgáltatáshoz használt berendezés működőképességét akadályozza, vagy azt a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti vagy átalakítja
- c. a Szolgáltatónak a szolgáltatáshoz használt berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza
- d. az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben más szolgáltatás nyújtásából származóan harminc napnál régebbi tartozása áll fenn
- e. a Szolgáltatás harmadik személy részére történő továbbszolgáltatása esetén.

6.3. A Szolgáltató a díjfizetés elmulasztása esetén a két eredménytelen fizetési felszólítást követően a Szolgáltatási Szerződést harminc napos határidővel felmondhatja.

6.4. A Szolgáltató rendes felmondással csak akkor és abban az esetben élhet, ha a Szolgáltatás nyújtását véglegesen meg kívánja szüntetni, illetve ha a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogosultságát elveszti.

6.5. A fenti okokon túl, a jelen Szerződés, a szolgáltatási szerződés utolsó napjával minden további értesítési kötelezettség nélkül megszűnnek az alábbi esetekben:

- a. a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével
- b. a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével
- c. az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével
- d. az Előfizető halálával.

6.6. A jelen szerződésben meghatározottakon túl az előfizetői szerződésre vonatkozó teljes körű és általános szabályozást – így az előfizetői szerződésre vonatkozó megszüntetési vagy korlátozási okokat – a Szolgáltató általános szerződési feltételeinek 4. pontja tartalmazza.

6.7. A szerződésszegés jogkövetkezményeit a Szolgáltató általános szerződési feltételeinek 6. pontja tartalmazza.

7. A Szolgáltatás nyújtásának Szolgáltató részéről történő felfüggesztése

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását minden előzetes értesítés nélkül felfüggeszteni, vagy korlátozni, amennyiben Előfizető a szolgáltatási díj megfizetésével harminc (30) napos késedelembe esik. A szolgáltatás korlátozására vonatkozó teljes körű és általános szabályozást a Szolgáltató általános szerződési feltételeinek 4. pontja tartalmazza.

8. Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések

8.1. A Szolgáltató adatkezelésére elsősorban a Szolgáltató Belső Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata irányadó.

8.2. A Szolgáltató az Előfizető által megadott személyes adatokat titkosan kezeli, azokat – a jogszabályban meghatározott eseteken túl – harmadik személynek kizárólag az érintett Előfizető külön hozzájárulása esetén adja ki.

8.3. A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételeivel továbbított közlést és adatot kizárólag a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a Szolgáltatónak a Szolgáltatási Szerződés teljesítése során közlés vagy személyes adat jut tudomására, azok tartalmát harmadik személyekkel nem közölheti, kivéve a Szolgáltató alkalmazottjait, alvállalkozóit, akik a Szolgáltatási Szerződés teljesítése érdekében kerülnek alkalmazásra. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, alvállalkozóit, a Szolgáltatóval azonos módon terheli.

8.4. Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben fizetési kötelezettségeinek felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató a szükséges előfizetői adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére a követelés behajtása céljából átadja.

8.5. Abban az esetben, ha az Előfizető által fent megadott adatokban változás következik be, köteles arról a Szolgáltatót 8 napon belül írásban tájékoztatni.

9. Panaszkezelés és Ügyfélszolgálat

9.1. Az Előfizető panaszaival melyek lehetnek a Szolgáltatás minőségére vagy a számlázással kapcsolatosak a Szolgáltató által üzemeltett ügyfélszolgálaton teheti meg.

9.2. A panaszokat az Előfizető személyesen vagy levélben a Győr, Kazinczy utca 3. szám alatt működő irodában teheti meg, valamint telefonon a 96/519-980 vagy a 20/265-00-10 számok bármelyikén megteheti munkanapokon 9-17 óráig. Elektronikus formában az ugyfelszolgalat@int-air.net címre küldött üzenettel.

9.3. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésén túl nyilvántartásba kell vennie.

9.4. A Szolgáltatónak a hiba kijavítását 2 munkanapon belül meg kell kísérelnie.

9.5. Az Előfizetőnek biztosítani kell a szolgáltató részére a végponti illesztő eszközökhöz való szabad bejutást, amíg ez nem valósul meg a hiba nem javítható maradéktalanul, a Szolgáltatás nem állítható helyre.

10. Záró rendelkezések

10.1. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához valamint a szolgáltatás használata során alkalmazott szoftverek hibátlan működőképességéért nem vállal felelősséget.

10.2. Amennyiben az Előfizető felhasználja a Szolgáltató programozást vagy szoftvert is tartalmazó Szolgáltatásait, a Szolgáltató nem kizárólagos és nem átruházható jogot biztosít Előfizetőnek a szerződés időtartamára, hogy utóbbi a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat az adott szoftver vagy programozás felhasználásával alkalmazni tudja. A szoftverre és programokra vonatkozó valamennyi jog a Szolgáltatót vagy a szoftver szerzői jogi jogosultját illeti meg. Az Előfizető kötelezi magát, hogy bizalmasan kezeli az általa használt valamennyi szoftvert és programot, nem kísérli meg azok másolását, megváltoztatását, "átírását" illetve semmilyen más módon nem kezeli a Szolgáltató által biztosított szoftvereket és programokat az eredeti rendeltetésüktől eltérő módon.

10.3. A jelen Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei az irányadók, amely megtekinthető a

Szolgáltató ügyfélszolgálatán valamint a www.int-air.net honlapján.

10.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a közte és a Szolgáltató között fennálló előfizetői szerződés a jelen Szerződésből és a Szolgáltató általános szerződési feltételeiből áll. Előfizető a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen Szerződést valamint az Általános Szerződési feltételeket és a Szolgáltatásra vonatkozó díjszabást megismerte, azok tartalmát elfogadta.

10.5. Előfizető kijelenti, hogy a jelen Szerződésben általa szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek.

Győr, 20.....

.....
Előfizető

.....
Szolgáltató

1. Melléklet

Technikai adatlap

az OTTHON és ÜZLET, mikrohullámú helyi hálózatra épülő Internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételére

E-mail címek:

	E-mail azonosító	Felhasználónév	Jelszó
1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

2. Melléklet

Díjszabási táblázat

az OTTHON és ÜZLET, mikrohullámú helyi hálózatra épülő Internet hozzáférés szolgáltatás

igénybevételére

Egyszeri (csatlakozási) díjak

	OTTHON				ÜZLET				
	*MINI	ALAP	NORMÁL	MEGA	ALAP	NORMÁL	MEGA	MEGA 2	MEGA 3
Határozatlan	-	20 000 Ft	15 000 Ft	10 000 Ft	20 000 Ft	15 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft
1 éves	-	10 000 Ft	5 000 Ft	-	10 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft	-	-
2 éves	5 000 Ft	5 000 Ft	-	-	5 000 Ft	-	-	-	-

Havi díjak

Hűségnyilatkozat	OTTHON				ÜZLET				
	*MINI	ALAP	NORMÁL	MEGA	ALAP	NORMÁL	MEGA	MEGA 2	MEGA 3
Határozatlan	-	7 488 Ft	12 355 Ft	16 320 Ft	11 232 Ft	16 099 Ft	19 200 Ft	22 680 Ft	26 280 Ft
1 éves	-	6 336 Ft	10 454 Ft	13 920 Ft	9 504 Ft	13 622 Ft	16 224 Ft	19 164 Ft	22 200 Ft
2 éves	3600 Ft	5 760 Ft	9 504 Ft	12 600 Ft	8 640 Ft	12 384 Ft	14 760 Ft	17 232 Ft	19 968 Ft

Szolgáltatási csomagok tartalma

Sebesség	*MINI	ALAP	NORMÁL	MEGA	MEGA 2	MEGA 3
Letöltés (Kbit/s) MAX/garantált	512/32	768/64	1024/128	1536/192	2560/192	3584/192
Feltöltés (Kbit/s) MAX/garantált	96/32	128/64	192/128	256/128	256/128	384/128

Egyéb díjak, kiegészítő szolgáltatások

Fix, publikus IP cím	2 000 Ft /hó	Elállási díj	5 000 Ft
Áthelyezési díj	8 000 Ft	Szüneteltetési díj	2 000 Ft /hó
Indokolatlan kiszállási díj	5 000 Ft	Operációs rendszer telepítés	5 000 Ft
Expressz kiszállási díj	10 000 Ft	Adminisztrációs díj	1 000 Ft
Visszakapcsolási díj	5 000 Ft	Belső hálózat beállítása	2000 Ft
További e-mail cím (10 db)	1000 Ft /hó		

Mindegyik OTTHON csomag tartalmaz maximum 3db e-mail címet.

Mindegyik ÜZLET csomag tartalmaz maximum 10db e-mail címet.

*A MINI csomag csak új előfizetés kötése esetén igényelhető!

A fenti árak a 20%-os ÁFÁ-t tartalmazzák!