

Egyedi Előfizetői Szerződés

az OTTHON és ÜZLET, mikrohullámú helyi hálózatra épülő Internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételére

amely az alább megjelölt időpontban jött létre az INT-AIR.NET Kft. (9023 Győr, Tihanyi Árpád u. 10/A. , Adószám: 12997895-2-08) mint szolgáltató (a továbbiakban „Szolgáltató”), valamint:

Magánszemély:

Név: _____ Anyja neve: _____

Leánykori neve: _____ Szig. száma: _____

Lakcím: _____

Születési hely, idő: _____

Cég:

Cégnév: _____

Székhely: _____

Céjegyzékszám: _____ Adószám: _____

Bankszámlaszám: _____

Egyéb adatok:

A kapcsolattartó neve: _____ Telefon: _____

Faxszám: _____ E-mail: _____

A hozzáférési pont létesítési helye: _____

Számlázási cím: _____

Fizetési mód: átutalás postai csekk utalvány Részletes számlát igényel nem igényel

mint előfizető (a továbbiakban „Előfizető”).

1. Szolgáltatás csomag megnevezése

1.1. Az Előfizető ezennel megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja a _____ szolgáltatáscsomag

(a továbbiakban: „Szolgáltatás”) nyújtását. Cégszerű megrendelés esetén csak az „Üzlet” megnevezésű előfizetés köthető!

2. A Szolgáltatás nyújtásának időtartama

2.1. A Szolgáltatás nyújtásának időtartama

- a) határozatlan,
- b) 12 hónap,
- c) 24 hónap

a jelen szerződés dátumától számítva. Amennyiben az Előfizető a jelen Szerződés megkötését követően a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó igényét visszavonja, úgy köteles a Szolgáltató minden, a Szolgáltatás létesítésével kapcsolatos költségét megtéríteni.

2.2 Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás szünetelteti vagy jelen Szerződést a határozott időtartam vagy a vállalt hűségnyilatkozat tartamának vége előtt felmondja, abban az esetben köteles a Szerződés még hátralévő időtartamára vonatkozóan az Egyedi Előfizetői Szerződés 2. Mellékletben megállapított havi díjak még hátralévő időtartamra járó teljes összegét egy összegben szünetelési illetve felmondási díjként a Szolgáltatónak megfizetni. Ugyancsak köteles megfizetni a jelen Szerződés 2. Mellékletében valamint a Szolgáltató szerződéskötéskor meghirdetett, a határozatlan időtartamra megkötött szolgáltatási díjak különbözetét. Ezek a rendelkezések irányadóak arra az esetre is, amikor a Szolgáltató a hűségidőszak alatt az Előfizetőnek felróható okból - így különösen előfizetési díjtartozás fennállása miatt - felmondja a jelen Szerződést.

Hűségnyilatkozat vállalása esetén a hűségidőszak letelte a szerződést nem szünteti meg. Amennyiben az Előfizető a hűségidőszak leteltét követően nem kívánja a továbbiakban igénybe venni a Szolgáltatást, úgy a jelen Szerződést a rendes felmondásnak az általános szerződési feltételekben meghatározott szabályai szerint jogosult felmondani.

2.3. Amennyiben Előfizető jelen Szerződés lejáratának utolsó napjáig nem jelzi írásban Szolgáltató részére, hogy a Szerződés megszűnését követően a Szolgáltatás nyújtására a továbbiakban nem tart igényt, a Szerződés újabb, az előzővel megegyező tartamú határozott időre meghosszabbodik.

2.4. Jelen szerződés aláírásától számított 60 munkanapon belül meg kell a szolgáltatást kezdeni a Szolgáltatónak, ellenkező esetben az Előfizető elállhat a szolgáltatás igénybevételéről. Hűségnyilatkozat vállalása esetén annak időtartama a Szolgáltatás tényleges megkezdésétől számít.

2.5 Az előfizetői Szerződést az Előfizető jogosult indoklás nélkül - 8 napos felmondási idővel - írásban felmondani. A felmondást a Szolgáltató ügyfélszolgálatához írásban kell eljuttatni. Rendes felmondás esetén a Szerződés a felmondási idő elteltével szűnik meg. A Szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

3. A Szolgáltatás díjazása

3.1. Előfizető a Szolgáltatás használatáért díj fizetésére köteles. Az Előfizető által fizetendő díjakat a jelen Szerződés 2. Melléklete tartalmazza.

3.2. Előfizető az egyszeri díjat a Szolgáltatási Szerződés megkötését illetve módosítását követően kiállított számla alapján, a számlán meghatározott határidőben köteles megfizetni. A havi szolgáltatási díj a létesítést követően a tárgyhónapban esedékes.

3.3. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a fennálló tartozás után a jegybanki alapkamat kétszerese.

4. A Szolgáltatás nyújtásának műszaki előfeltétele

4.1. A Szolgáltatás nyújtásának előfeltétele, hogy az Előfizető által megjelölt telepítési ponton a Szolgáltató által telepített rádiós hozzáférési pontok valamelyikével kielégítő minőségű rádiókapcsolat legyen létrehozható.

4.2. Minimális hardverkövetelmények: Pentium 3 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor, 128 MB RAM (ajánlott legalább 256MB), Merevlemez (legalább 60 Mbyte szabad terület), SVGA monitorvezérlő, CD meghajtó, Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10Mbit/s)

5. Az Előfizető jogi jellege

Az előfizető: Egyéni Nem egyéni előfizető.

6. A Szerződés megszűnése illetve módosítása

6.1. Előfizető a jelen Szerződést a szerződés időtartama alatt jogosult felmondani, amennyiben a Szolgáltatást a Szolgáltató az Előfizető által aláírt Szerződés kézhezvételét követő hatvan napon belül nem létesíti, illetve Szolgáltatást a Szolgáltató a számára felróható ok miatt 2 munkanapon keresztül nem nyújtja.

6.2. A Szolgáltató a jelen Szerződést azonnali hatállyal írásban, az Előfizető súlyos szerződésszegő magatartása esetén mondhatja fel azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban legalább 15 napos határidővel felszólította az Előfizetőt, és a határidő eredménytelenül letelt. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha az Előfizető:

- a Szolgáltatási Szerződésben foglaltaktól eltérő módon üzemelteti vagy átalakítja, a Szolgáltató hálózatát vagy ahhoz jogtalanul más berendezést kapcsol
- a Szolgáltatáshoz használt berendezés működőképességét akadályozza, vagy azt a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti vagy átalakítja
- a Szolgáltatónak a szolgáltatáshoz használt berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza
- az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben más szolgáltatás nyújtásából származóan harminc napnál régebbi tartozása áll fenn
- a Szolgáltatás harmadik személy részére történő továbbszolgáltatása esetén.

6.3. A Szolgáltató a díjfizetés elmulasztása esetén a két eredménytelen fizetési felszólítást követően a Szolgáltatási Szerződést harminc napos határidővel felmondhatja.

6.4. A Szolgáltató rendes felmondással csak akkor és abban az esetben élhet, ha a Szolgáltatás nyújtását véglegesen meg kívánja szüntetni, illetve ha a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogosultságát elveszti.

6.5. A fenti okokon túl, a jelen Szerződés, a szolgáltatási szerződés utolsó napjával minden további értesítési kötelezettség nélkül megszűnnek az alábbi esetekben:

- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével
- az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével
- az Előfizető halálával.

6.6. A jelen szerződésben meghatározottakon túl az előfizetői szerződésre vonatkozó teljes körű és általános szabályozást – így az előfizetői szerződésre vonatkozó megszüntetési vagy korlátozási okokat – a Szolgáltató általános szerződési feltételeinek 4. pontja tartalmazza.

6.7. A szerződésszegés jogkövetkezményeit a Szolgáltató általános szerződési feltételeinek 6. pontja tartalmazza.

7. A Szolgáltatás nyújtásának Szolgáltató részéről történő felfüggesztése

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását minden előzetes értesítés nélkül felfüggeszteni, vagy korlátozni, amennyiben Előfizető a szolgáltatási díj megfizetésével harminc (30) napos késedelembe esik. A szolgáltatás korlátozására vonatkozó teljes körű és általános szabályozást a Szolgáltató általános szerződési feltételeinek 4. pontja tartalmazza.

8. Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések

8.1. A Szolgáltató adatkezelésére elsősorban a Szolgáltató Belső Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata irányadó.

8.2. A Szolgáltató az Előfizető által megadott személyes adatokat titkosan kezeli, azokat – a jogszabályban meghatározott eseteken túl – harmadik személynek kizárólag az érintett Előfizető külön hozzájárulása esetén adja ki.

8.3. A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevitelével továbbított közlést és adatot kizárólag a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a Szolgáltatónak a Szolgáltatási Szerződés teljesítése során közlés vagy személyes adat jut tudomására, azok tartalmát harmadik személyekkel nem közölheti, kivéve a Szolgáltató alkalmazottjait, alvállalkozóit, akik a Szolgáltatási Szerződés teljesítése érdekében kerülnek alkalmazásra. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, alvállalkozóit, a Szolgáltatóval azonos módon terheli.

8.4. Az Előfizető a Szolgáltatási Szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben fizetési kötelezettségeinek felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató a szükséges előfizetői adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére a követelés behajtása céljából átadja.

8.5. Abban az esetben, ha az Előfizető által fent megadott adatokban változás következik be, köteles arról a Szolgáltatót 8 napon belül írásban tájékoztatni.

9. Panaszkezelés és Ügyfélszolgálat

9.1. Az Előfizető panaszaival melyek lehetnek a Szolgáltatás minőségére vagy a számlázással kapcsolatosak a Szolgáltató által üzemeltett ügyfélszolgálaton teheti meg.

9.2. A panaszokat az Előfizető személyesen vagy levélben a Győr, Tihanyi Árpád u. 10/A. szám alatt működő irodában teheti meg, valamint telefonon a 96/519-980 vagy a 20/265-00-10 számok bármelyikén megteheti munkanapokon 8-16 óráig. Elektronikus formában az ugyfelszolgalat@int-air.net címre küldött üzenettel.

- 9.3. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésén túl nyilvántartásba kell vennie.
- 9.4. A Szolgáltatónak a hiba kijavítását 2 munkanapon belül meg kell kísérelnie.
- 9.5. Az Előfizetőnek biztosítani kell a szolgáltató részére a végponti illesztő eszközhöz való szabad bejutást, amíg ez nem valósul meg a hiba nem javítható maradéktalanul, a Szolgáltatás nem állítható helyre.

10. Záró rendelkezések

- 10.1. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához valamint a szolgáltatás használata során alkalmazott szoftverek hibátlan működőképességéért nem vállal felelősséget.
- 10.2. Amennyiben az Előfizető felhasználja a Szolgáltató programozást vagy szoftvert is tartalmazó Szolgáltatásait, a Szolgáltató nem kizárólagos és nem átruházható jogot biztosít Előfizetőnek a szerződés időtartamára, hogy utóbbi a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat az adott szoftver vagy programozás felhasználásával alkalmazni tudja. A szoftverre és programokra vonatkozó valamennyi jog a Szolgáltatót vagy a szoftver szerzői jogi jogosultját illeti meg. Az Előfizető kötelezi magát, hogy bizalmasan kezeli az általa használt valamennyi szoftvert és programot, nem kísérli meg azok másolását, megváltoztatását, "átírását" illetve semmilyen más módon nem kezeli a Szolgáltató által biztosított szoftvereket és programokat az eredeti rendeltetésüktől eltérő módon.
- 10.3. A jelen Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei az irányadók, amely megtekinthető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán valamint a www.int-air.net honlapján.
- 10.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a közte és a Szolgáltató között fennálló előfizetői szerződés a jelen Szerződésből és a Szolgáltató általános szerződési feltételeiből áll. Előfizető a jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a jelen Szerződést valamint az Általános Szerződési feltételeket és a Szolgáltatásra vonatkozó díjszabást megismerte, azok tartalmát elfogadta.
- 10.5. Előfizető kijelenti, hogy a jelen Szerződésben általa szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek.

Győr, 20.....

.....
Előfizető

.....
Szolgáltató

1. Melléklet

Technikai adatlap

az OTTHON és ÜZLET, mikrohullámú helyi hálózatra épülő Internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételére

E-mail címek:

E-mail azonosító	Felhasználónév	Jelszó
1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

2. Melléklet

Díjszabási táblázat

az OTTHON és ÜZLET, mikrohullámú helyi hálózatra épülő Internet hozzáférés szolgáltatás igénybevételére

Egyszeri (csatlakozási) díjak

	OTTHON				ÜZLET				
	*MINI	ALAP	NORMÁL	MEGA	ALAP	NORMÁL	MEGA	MEGA 2	MEGA 3
Határozatlan	-	16 667 Ft	12 500 Ft	8 334 Ft	16 667 Ft	12 500 Ft	8 334 Ft	8 334 Ft	8 334 Ft
1 éves	-	8 334 Ft	4 167Ft	-	8 334 Ft	4 167Ft	4 167Ft	-	-
2 éves	4 167 Ft	4 167Ft	-	-	4 167Ft	-	-	-	-

Havi díjak

Hűségnyilatkozat	OTTHON				ÜZLET				
	*MINI	ALAP	NORMÁL	MEGA	ALAP	NORMÁL	MEGA	MEGA 2	MEGA 3
Határozatlan	-	6 240 Ft	10 296 Ft	13 600 Ft	9 360 Ft	13 416 Ft	16 000 Ft	18 900 Ft	18 900 Ft
1 éves	-	5 280 Ft	8 712 Ft	11 600 Ft	7 920 Ft	11 352 Ft	13 520 Ft	15 970 Ft	18 500 Ft
2 éves	3 000 Ft	4 800 Ft	7 920 Ft	10 500 Ft	7 200 Ft	10 320 Ft	12 300 Ft	14 360 Ft	16 640 Ft

Szolgáltatási csomagok tartalma

Sebesség	*MINI	ALAP	NORMÁL	MEGA	MEGA 2	MEGA 3
Letöltés (Kbit/s) MAX/garantált	512/32	768/64	1024/128	1536/192	2560/192	3584/192
Feltöltés (Kbit/s) MAX/garantált	96/32	128/64	192/128	256/128	256/128	384/128

Egyéb díjak, kiegészítő szolgáltatások

Fix, publikus IP cím	1667 Ft /hó	Elállási díj	4167 Ft
Áthelyezési díj	6667 Ft	Szüneteltetési díj	1667 Ft /hó
Indokolatlan kiszállási díj	4167 Ft	Operációs rendszer telepítés	4167 Ft
Expressz kiszállási díj	8334 Ft	Adminisztrációs díj	834 Ft
Visszakapcsolási díj	4167 Ft	Belső hálózat beállítása	1667 Ft
További e-mail cím (10 db)	834 Ft /hó		

Mindegyik OTTHON csomag tartalmaz maximum 3db e-mail címet.

Mindegyik ÜZLET csomag tartalmaz maximum 10db e-mail címet.

*A MINI csomag csak új egyéni előfizetés kötése esetén igényelhető!

A fenti árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák!