

### Minőségi célértékek

OTTHON és ÜZLET mikrohullámú helyi hálózatra épülő internet hozzáférés (WLAN):

Minőségi mutató megnevezése	Célérték	Minimumérték
A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje	30 nap	60 nap
A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási határideje	24 óra	48 óra
A bejelentett számla panaszok kivágási határideje	15 nap	30 nap
A szolgáltatás éves rendelkezésre állása	98%	95%
Csomagvesztés	< 4%	< 10%
A szolgáltatási terület egészét érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen (perc)	1440	4320
Az előfizetők legalább 10%-át érintő átmeneti szünetelés egy évben összesen (perc)	2880	5760
Letöltés <b>Névleges</b> /Garantált sebesség Feltöltési <b>Névleges</b> /Garantált sebesség (Kbit/s)*	<b>512/32, 768/64,</b> <b>1024/128, 1536/192,</b> <b>2560/192, 3584/192;</b> <b>96/32, 128/64, 192/128,</b> <b>256/128, 384/128</b>	32, 64, 128, 192

\*Az első oszlop soronként a különböző sávszélességű csomagjaink sebességértékét tartalmazza a következő formában: letöltés elméleti maximum/garantált, feltöltés elméleti maximum/garantált maximum. A második oszlop ugyanezen hozzáférések minimum sávszélességeit tartalmazza!