

Az Int-air.net Kft.

Adatkezelési és adatbiztonsági szabályzata

az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet 3.§ (1) bekezdése alapján

Tartalomjegyzék

1. A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény	3
1.1 A törvény célja és hatálya	3
1.2 A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük	3
2. Az Int-air.net Kft. által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és időtartama.....	4
3. Az Int-air.net Kft. adatvédelemmel, adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai	6
4. Az ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése	7
5. Az Int-air.net Kft. adatbiztonságra vonatkozó irányelvei	8
6. Közös adatállomány	8
7. Az Int-air.net Kft. belső adatvédelmi felelőse	8

A Int-air.net Kft. ügyfelei személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli. A Int-air.net Kft. megőrzi a birtokába jutott adatok – különös tekintettel a személyes adatok – bizalmosságát, gondoskodik azok biztonságáról. Kialakítja azokat az eljárási szabályokat, egyben felügyeli betartásukat, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, a 226/2003. (XII.13.) Korm. rendelet, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

1. A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény

1.1 A törvény célja és hatálya

1. § (1) E törvény célja annak biztosítása, hogy - ha e törvényben meghatározott jogszabály kivételt nem tesz - személyes adatával mindenki maga rendelkezzen, és a közérdekű adatokat mindenki megismerhesse.

(...)

1/A. § (1) E törvény hatálya a Magyar Köztársaság területén folytatott minden olyan adatkezelésre és adatfeldolgozásra kiterjed, amely természetes személy adataira vonatkozik, valamint amely közérdekű adatot vagy közérdekből nyilvános adatot tartalmaz.

(2) E törvényt a teljesen vagy részben automatizált eszközzel, valamint a manuális módon végzett adatkezelésre és adatfeldolgozásra egyaránt alkalmazni kell.

(...)

1.2 A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

Személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Különleges adat: a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala,

összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatzárolás: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele.

Adatmegsemmisítés: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi.

Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer): személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Adatállomány: az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

2. Az Int-air.net Kft. által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és időtartama

2.1 Az Előfizető személyes adatainak kezelésére az Int-air.net Kft. abban az esetben jogosult:

- ha az adatkezeléshez az Előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor hozzájárul, vagy
- ha az adatok kezelését törvény rendeli el.

2.2 Az adatkezeléssel és az Előfizetők személyes adatainak védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy Előfizetőkre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek.

Ugyanakkor az Int-air.net Kft. a nem természetes személy Előfizetőkkel kapcsolatosan is a jelen adatvédelmi és adatkezelési szabályokat tartja irányadónak.

2.3 Az Int-air.net Kft. kizárólag az Előfizetői szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok megadását kérheti az Előfizetőtől. Az Előfizetőt egyéb adatok megadására nem lehet kötelezni.

2.4 Az Int-air.net Kft. adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében tartózkodik az ún. „készletező” típusú – célhoz kötöttség nélküli – adatkezeléstől.

2.5 Az Int-air.net Kft. kijelenti, hogy a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló, 1992. évi LXIII. törvény értelmében különös érzékenységgel kezelt, ún. különleges adatokat kizárólag személynev domain regisztrációjának ügyében, a magyar állampolgárság igazolásához szükséges papíralapú nyilatkozat formájában kezel. Egyéb különleges adatot az Int-air.net Kft. nem kezel.

2.6 Az Int-air.net Kft., illetve a Int-air.net Kft. megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki.

	Adat megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
1.	Előfizető neve, I székhelye	az igénybevetett szolgáltatások elérhetővé tétele, díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§.(2) a)	a szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
2.	Az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszama	az igénybevetett szolgáltatások elérhetővé tétele, díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§.(2) a)	a szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
3.	Előfizető számlázási címe	az igénybevetett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a Szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§.(2) h)	az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig

4.	A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, megfizetésének ideje, módja	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 129.§. (6) h)	A szerződés megszűnéséig illetve a díjtartozás elévüléséig
5.	Előfizető e-mail címe	a) mint kapcsolattartási lehetőség b) mint az előfizetői állomás azonosítója c) az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés d) az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése, figyelemmel kísérése, a szolgáltatás megfelelő minőségben nyújtása	telefonszolgáltatás esetén: ÖNKÉNTES Internet szolgáltatás esetén: KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) bek. b)	a) a szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig b) az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig
6.	Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai:	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése, a szolgáltatás megfelelő minőségben nyújtása	ÖNKÉNTES	az érintett hozzájárulása a szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
7.	Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)	az igénybevett szolgáltatások szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítése, hibaelhárítás, karbantartás, szolgáltatás megfelelő minőségben nyújtása	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) b)	az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig
8.	Az előfizető címe (felszerelési hely) és az állomás típusa	az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) c) pont, és 129.§. (6) n) pont	az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig

9.	Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédese, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) d)	az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig
10.	Hívó és hívott előfizetői számok	Szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédese, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) e)	az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig
11.	A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama illetőleg a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	Szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédese, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) f)	az előfizetői szerződésből eredő igények elévülését követő egy évig
12.	Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	Szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédese, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) g)	az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig
13.	Díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok	Szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédese, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) h)	az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig
14.	Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédese, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) i)	az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig
15.	Telefonszolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, így különösen annak számlázására vonatkozó adatok	Szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszédese, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) j)	az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig
16.	Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok	tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direkt marketing tevékenység	ÖNKÉNTES	az érintett hozzájárulása a szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

3. Az Int-air.net Kft. adatvédelemmel, adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai

3.1 Az Int-air.net Kft. természetes személy előfizetői e-mail címe(i)t, a bejelentkezési azonosító(i)t és jelszava(i)t személyes adatként kezeli.

3.2 Az Int-air.net Kft. alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottai jelen Szabályzattal összhangban lévő adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek.

3.3 Az Int-air.net Kft. az előfizetői személyes adatokba harmadik személyeknek betekintést az Előfizető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem enged. Ez alól kivételt képez a jogszabályon alapuló adatszolgáltatási kötelezettség.

Ugyanakkor az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a vele szemben fennálló pénzügyi követeléseit – a tartozás beszedéséhez szükséges Előfizetői adatokkal együtt - az Előfizető külön engedélye nélkül bármikor értékesítse harmadik félnek. Ezen harmadik fél az Előfizető adatait legfeljebb a tartozás kiegyenlítéséig kezelheti, és köteles betartani az Int-air.net Kft. adatkezelésre vonatkozó – jelen Adatvédelmi Szabályzatban is meghatározott - előírásait.

3.4 A Int-air.net Kft. az Előfizető írásbeli kérésére köteles az általa az Előfizetőről nyilvántartott adatokból felvilágosítást adni illetve azokba a betekintést az Előfizetőnek lehetővé tenni. Az Int-air.net Kft. által nyilvántartott adatokba kizárólag az Előfizető személyesen, vagy meghatalmazottja – ha teljes bizonyító erejű okirattal igazolja a meghatalmazás tényét – tekinthet be. Az Előfizető korlátlanul, bármely adatát megtekintheti. Meghatalmazás esetén pontosan meg kell határozni, hogy a meghatalmazott milyen adatok megtekintésére jogosult.

Az Előfizető a betekintési joggal az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje alatt előre egyeztetett időpontban élhet, oly módon, hogy ne zavarja a Szolgáltató üzletmenetét.

3.5 Az Előfizető bármikor, indoklás nélkül módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát.

3.6 Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel egyértelműen a feladó azonosító adatai.

3.7 Az Int-air.net Kft. jogosult az Előfizető nyilvántartott adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez valamint az Előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos tájékoztatási tevékenység megvalósításához felhasználni.

3.8 Az Int-air.net Kft. az Előfizető személyes adatait védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen.

3.9 Az Előfizető köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen az Int-air.net Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges előfizetői jelszavak, bejelentkezési azonosítók, illetve jelszó/jelszavak védelme, visszaélésre alapot nem adó módon történő megválasztása érdekében. A személyes adatoknak a jelen Szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt az Int-air.net Kft.-t nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az Előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a Szolgáltató a jelen Szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

4. Az ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése

4.1 Az Int-air.net Kft. olyan egységes rendszerű nyilvántartási és ehhez kapcsolódó számlázási rendszert köteles alkalmazni, amely biztosítja az ügyfelek pontos és naprakész nyilvántartását, az Előfizető által igénybevett szolgáltatások pontos meghatározásának lehetőségét és a távközlési adatvédelmet.

4.2 Az Int-air.net Kft. ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét, megfelelő felhatalmazás esetén, az Int-air.net Kft. alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói érhetik el - csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után, a számukra biztosított jogosultságok mértékében.

4.3 Az Előfizető személyes adatait az Int-air.net Kft. a szerződéses jogviszony létrejöttkor jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok ilyen irányú kezelésének célja, hogy az Int-air.net Kft., az Általános Vállalkozási Feltételekben valamint az Előfizetői Szerződésben vállalt kötelezettségeit teljesíthesse, illetve az azokban rögzített jogait gyakorolhassa. Az Int-air.net Kft. e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottjai munkáját is igénybe veheti.

4.4 Az Előfizetői Szerződés adatainak az Int-air.net Kft. ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően az Int-air.net Kft. minden, az Előfizető egyértelmű azonosítását igénylő ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az Előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az Előfizető személye felől, úgy az Int-air.net Kft. jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

4.5 Az adatkezelés időtartamának illetőleg a vonatkozó szektorális törvények által meghatározott elévülési idők lejártával az Előfizető személyes adatait az Int-air.net Kft. törölni köteles oly módon, hogy a továbbiakban az adatok és az érintett fél között az egyértelmű megfeleltetés lehetetlenné váljon.

5. Az Int-air.net Kft. adatbiztonságra vonatkozó irányelvei

5.1 Az adatbiztonság megvalósítása érdekében az Int-air.net Kft. garantálja, hogy a kezelt adatok hozzáférhetőek, hitelességük és hitelesítésük biztosított.

5.2 Az Előfizetők kezelt személyes adatait az Int-air.net Kft. megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférésekkel szemben. Ennek biztosítása érdekében a személyes ügyfeladatokat tartalmazó informatikai rendszereket csak megfelelő szintű hozzáférés- jogosultsággal rendelkező személyek használhatják. A hozzáférés-jogosultság magában foglalja azt az elvet is, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférést kapnak az informatikai rendszert használók, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak azok a személyek, akiknek az adatok kezelése és feldolgozása munkaköri feladata. Ezen hozzáférés-jogosultságokat és azok szintjeit az Int-air.net Kft. ciklikusan felülvizsgálja.

5.3 Az adatbiztonság megvalósítása érdekében az Int-air.net Kft. garantálja, hogy illetéktelen személyek fizikailag nem férhetnek hozzá sem a papíralapú, sem pedig az informatikai rendszer egyetlen eleméhez sem.

5.4 Az Int-air.net Kft. üzletmenet-folytonossági tervvel rendelkezik az adatbiztonság teljes körű fizikai megvalósítása érdekében.

6. Közös adatállomány

A Szolgáltató a díjfizetési illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a (...) meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Előfizető nevét, az azonosításához szükséges, a (...) szerinti adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást más távközlési szolgáltatónak átadni, illetőleg azzal az adattartalommal közös adatállományt létrehozni.

7. Az Int-air.net Kft. belső adatvédelmi felelőse

Az Int-air.net Kft. belső adatvédelmi felelősének neve: (Fabó István), beosztása: (ügyvezető) és elérhetősége: (20/265-00-01)

Az Int-air.net Kft. elérhetőségei:

Levélcím: 9023 Győr Tihanyi Á. u. 10/a

Tel: 96/911-980

E-mail: info@int-air.net

Jelen Adatvédelmi Szabályzat mindenkor hatályos példánya megtalálható az Int-air.net Kft. www.int-air.net weboldalán.